

Lucian Ionel Dumitrescu

Sex	M
Carnet auto	Da
Varsta	61 ani (16.06.1959)
Adresa	Ilfov str. Sulina 6G
Telefon	0755159537,
Email	lucian.dumitrescu59@gmail.com

Experienta

Post	Cercetator Stiintific Principal III
Firma	Horting
Localitate	BUCURESTI
Domeniu	Inginerie
Perioada	de la 03.2016 pana in prezent
Industria	Agricultura
Numar angajati	60
Descrierea companiei	Institutul desfășoară activități de cercetare/proiectare a tehnologiilor de procesare și pastrare în stare proaspătă a produselor horticoale, de producere a culturilor în spatii protejate, asistenta tehnica si proiecte de montaj utilaje si echipamentelor tehnice pentru investiții din domeniul de competenta
Responsabilitati	coordonarea departamentului Dezvoltare Cercetare științifică în domeniul producerii/industrializării/păstrării produselor horticoale
Post	Analist Gantie
Firma	Automobile Dacia S.A.
Localitate	BUCURESTI
Domeniu	Inginerie
Perioada	de la 11.2015 pana la 02.2016
Industria	Auto
Numar angajati	peste 2000
Descrierea companiei	Producator autoturisme
Responsabilitati	- Tratamentul facturilor de garan?ie efectuate de dealeri din Franta. - Controlul respectarii normelor de garantie ale producatorului / a procedurilor de agreement tehnic din retea - Asigurarea respectarii drepturilor de garantie ale clientului. - Propuneri de imbunatatiri a procesului si a instrumentelor de garantie. - Propuneri pentru plan de actiune , în scopul de a controla riscurile ce pot aparea in facturile de garantie. - Explicarea refuzului acceptarii in garantie a unor piese sau manopere. - Controlul bugetului de garantie si a indicatorilor specifici. - Acordarea de sprijin pentru retea cu privire la procesul de software si garantie

Post	Manager Post-Vanzare
Firma	Biso Romania
Localitate	BUCURESTI
Domeniu	Agricultura
Perioada	de la 07.2014 pana la 09.2015
Industria	Inginerie
Numar angajati	100
Descrierea companiei	Importator, distribuitor si servicii post vanzare pentru utilaje si masini agricole
Responsabilitati	- Asigurarea funcționării eficiente și profitabile a sucursalelor din punct de vedere al activității cu piese service, atingerea unor niveluri ridicate de satisfacție a clienților - Controlul resurselor și a activelor în concordanță cu obiectivele de profit stabilite - Participa la solutionarea solicitarilor majore ale clientilor în ce privește activitățile post-vânzare - Exercita inițiativă pentru a dezvolta metodologii de reparație eficiente și gestionează fluxurile activitatilor post-vanzare pentru a maximiza eficiența muncii și satisfacția clientului - Comunică / informează clienții cu privire la costurile de reparații și / sau piese de schimb și urmărește recuperarea creanțelor - Organizarea întreaga divizie post-vanzare - Gestionează și coordonează activitățile post-vanzare și stabileste obiective anuale rezonabile, cum ar fi cele de personal, bugete și financiare, pentru sucursale - Asigură leadership-ul și direcțiile necesare pentru a realiza servicii tehnice profesionale și profitabile, la standarde înalte de calitate - Asigură o înregistrare precisă a facturilor de piese și a activitatilor de service în sistemul informatic de gestiune - Se asigură că atelierele și vehicule de întreținere mobile sunt echipate corespunzător cu standardele companiei - Analiza competență a tuturor Indicatorilor Cheie de Performanță (KPI) referitoare la activitatea post-vânzare, și se asigură că indicatorii de bază stabiliti sunt atinși și depășite - Recrutează, angajează, dezvoltă și reține personalul cheie din subordine, pentru menținerea unei organigrame optime, cu indicarea clară a liniilor de autoritate și responsabilitate a departamentului post-vanzare
Post	Director Comercial - Departament Mecanic
Firma	Tehnoprest 2001
Localitate	BUCURESTI
Domeniu	Inginerie
Perioada	de la 09.2013 pana la 07.2014
Industria	Tehnica
Numar angajati	100
Descrierea companiei	Reparatii vehicule comerciale si utilaje de constructii
Responsabilitati	- Negocierea cu clientii existenti pentru reînnoirea contractelor de service, a celor de furnizare piese de schimb, de achizitii echipamente noi si/sau uzate, diverse alte servicii specifice și gasirea de clienti noi pentru dezvoltarea afacerii atat în Bucuresti cat și în celelalte 3 puncte de lucru Bacau, Cluj si Constanta - Suport activ în activitatea în dezvoltarea afacerii prin vizite frecvente la clienti; - Atingerea și depasirea obiectivelor atât ca volum cit și ca profitabilitate; - Urmărirea încasărilor de la clienți și luarea de măsuri specifice în cazul întârzierii plăților;

	- Analiza activitatii lunar pentru urmarire si control a stadiului realizarii obiectivelor stabilite; - Evaluarea lunară a performanțelor ; - Crearea și punerea în aplicare a unor proceduri clare pentru fluxul de informații și coordonarea unui flux prompt, eficient, și în timp util al documentelor; - Asigurarea echipelor cu scule, piese și materiale după cum este necesar - Stabilirea de planuri de formare și de carieră pentru personalul din subordine - Permanentă raportare a performanțelor departamentului pentru Consiliul de Administratie
Post	Manager Service
Firma	Case Utilaje Constructii Srl
Localitate	BUCURESTI
Domeniu	Customer support - Client service
Perioada	de la 03.2011 pana la 11.2012
Industria	Altele
Numar angajati	40
Descrierea companiei	Cauza Utilaje Constructii este distribuitor autorizat pentru echipamente de constructii CASE, CESAB (echipamente de manipulare materiale), Furukawa (ciocane hidraulice si foreze), RockOil (ulei) și Dulevo (echipamente pentru curățenie municipală). Organizarea activitatii de service (garanție, post-garantie), respectiv coordonarea și controlul activității echipelor de service ; - Furnizare suport tehnic departamentului de vanzari - Negocierea cu clientii existenti pentru reînnoirea contractelor de service și gasirea de clienti noi pentru dezvoltarea afacerii; - Suport activ in activitatea de service prin vizite frecvente la clienti; - Atingerea si depasirea obiectivelor departamentului de service, atât ca volum cit si ca profitabilitate; - Urmărirea incasarilor de la clienti și luarea de măsuri specifice in cazul intirzierii platilor; - Analiza activitatii departamentului de service lunar pentru urmarire si control a stadiului realizarii obiectivelor stabilite; - Evaluarea lunară a performanțelor echipei - Crearea și punerea în aplicare a unor proceduri clare pentru fluxul de informații și coordonarea unui flux prompt, eficient, și în timp util al documentelor; - Asigurarea echipelor cu scule, piese și materiale după cum este necesar - Stabilirea de planuri de formare și de carieră pentru personalul din subordine - Permanentă raportare a performanțelor departamentului pentru Consiliul de Administratie
Responsabilitati	
Post	Service Manager
Firma	Dumatrucks
Localitate	BUCURESTI
Domeniu	Customer support - Client service
Perioada	de la 04.2009 pana la 03.2011
Industria	Auto
Numar angajati	15
Descrierea companiei	DUMATRUCKS este distribuitor autorizat pentru Renault Trucks
Responsabilitati	- Organizarea activitatii de service (garanție, post-garantie), respectiv coordonarea și controlul activității echipelor de service ;

- Organizarea activitatii departamentului de piese de schimb (gestionarea inventarului departamentului și asigurarea disponibilitatii pieselor de schimb necesare clienților);
- Cautarea de noi furnizori de piese de schimb și produce și negocierea termenilor contractuali precum și stabilirea prețurilor pentru profitabilitate mai mare
- Negocierea cu clientii existenți pentru a reînnoi contractele și gasirea de clienți noi pentru dezvoltarea afacerilor
- Atingerea și depășirea obiectivelor departamentului de service, atât ca volum cit și ca profitabilitate;
- Urmărirea încasărilor de la clienți și luarea de măsuri specifice în cazul întârzierii plăților;
- Analiza activitatii departamentului de service lunar pentru urmărire și control a stadiului realizării obiectivelor stabilite;
- Evaluarea lunară a performanțelor echipei
- Asigurarea echipelor cu scule, piese și materiale după cum este necesar
- Stabilirea de planuri de formare și de carieră pentru personalul din subordine
- Permanentă raportare a performanțelor departamentului pentru Consiliul de Administrație

Post	Service Manager
Firma	Tehnoprest 2001
Localitate	Chitila
Domeniu	Customer support - Client service
Perioada	de la 07.2008 pana la 03.2009
Industria	Auto
Numar angajati	60
Descrierea companiei	Tehnoprest este distribuitor autorizat RENAULT TRUCKS si DRESDA Construction Equipment
Responsabilitati	- Organizarea activitatii de service (garanție, post-garanție,), precum și activitatea tehnicienilor de service - Negocierea cu clientii existenți pentru a reînnoi contractuale de service și gasirea de clienți noi pentru dezvoltarea afacerilor - Atingerea și depășirea obiectivelor departamentului de service, atât ca volum cit și ca profitabilitate; - Urmărirea încasărilor de la clienți și luarea de măsuri specifice în cazul întârzierii plăților; - Analiza activitatii departamentului de service lunar pentru urmărire și control a stadiului realizării obiectivelor stabilite; - Evaluarea lunară a performanțelor echipei - Permanentă raportare a performanțelor departamentului pentru Consiliul de Administrație
Post	Service Manager
Firma	Protruck International
Localitate	BUCURESTI
Domeniu	Inginerie
Perioada	de la 01.2001 pana la 08.2008
Industria	Auto
Numar angajati	200
Descrierea companiei	Protruck Intl. este distribuitor autorizat pentru IVECA Trucks si New Holland Construction Equipments
Responsabilitati	- Organizarea activitatii de service (garanție, post-garanție,), precum și activitatea tehnicienilor de service (coordonarea și controlul activităților de servicii mobile de 12 echipe

și 2 deținători de depozite).

- Asigurarea de suport tehnic departamentului de vanzari
- Cautarea de noi furnizori de piese de schimb și produce și negocierea termenilor contractuali precum și stabilirea prețurilor pentru profitabilitate mai mare
- Negocierea cu clientii existenți pentru a reînnoi contractuale de service și gasirea de clienti noi pentru dezvoltarea afacerilor
- Suport activ în activitatea de service prin vizite frecvente la clienți;
- Atingerea și depășirea obiectivelor departamentului de service, atât ca volum cit și ca profitabilitate;
- Urmărirea încasărilor de la clienți și luarea de măsuri specifice în cazul întârzierii plăților;
- Analiza activității departamentului de service și piese de schimb lunar pentru urmărire și control a stadiului realizării obiectivelor stabilite;
- Evaluarea lunară a performanțelor echipei
- Crearea și punerea în aplicare a unor proceduri clare pentru fluxul de informații și coordonarea unui flux prompt, eficient, și în timp util al documentelor;
- Asigurarea echipelor cu scule, piese și materiale după cum este necesar
- Stabilirea de planuri de formare și de carieră pentru personalul din subordine
- Permanentă raportare a performanțelor departamentului pentru Consiliul de Administrație

Post	Manager Tehnic
Firma	ELNA Trans Intl
Localitate	BUCURESTI
Domeniu	Inginerie
Perioada	mai 1994 – mai 2000
Industria	Auto
Numar angajati	20
Descrierea companiei	societate de transport și logistică transport internațional - Coordonarea programului de întreținere a flotei proprii de camioane - Urmărirea respectării reglementărilor legale privind funcționarea, întreținerea și repararea vehiculelor proprii
Responsabilitati	- Negocierea cu companiile de servicii pentru a obține costuri mai mici de reparații pentru camioane companiei - Supravegherea activității șoferilor - Conducerea ocazional a camioanelor proprii în regim de trafic internațional
Post	Cercetator principal grd. III
Firma	I.C.V.I.L.F. (actual I.C.D.M.I.P.H. – HORTING)
Localitate	BUCURESTI
Domeniu	Inginerie
Perioada	sept 1987 – mai 1994
Industria	Agricultură
Numar angajati	1200
Descrierea companiei	cercetare în domeniul producerii, păstrării și industrializării legumelor și fructelor - Poziția a fost de cercetator principal în domeniul mecanizării proceselor specifice
Responsabilitati	- Membru al echipelor de cercetare care au elaborat lucrări științifice referitoare la mecanizarea proceselor specifice producerii, păstrării și industrializării legumelor și fructelor

Post	Inginer stagiar
Firma	Statiunea pentru Mecanizarea Agriculturii PERIȘ
Localitate	Periș
Domeniu	Agricultură
Perioada	sept 1985 – sept 1987
Industria	Agricultură
Numar angajati	800
Responsabilitati	- Activitatea a fost de practică profesională (stagiu) după obținerea diplomei de Absolvent al Universitatii Politehnica din Bucuresti - Practica pentru familiarizare cu activitățile de reparare și de întreținere a mașinilor agricole

Studii

Institutie	Universitatea Tehnică de Construcții
Oras	BUCURESTI
Tipul studiilor	Studii Universitare Doctorale
Facultatea	Ingineria Instalațiilor
Specializare	Inginerie Civilă și Instalații
Perioada	03.10.2016 - prezent
Alte informatii	Teză doctorală susținută în Departamentul Termotehnică și Echipamente Termice

Institutie	Universitatea Politehnica Bucuresti
Oras	BUCURESTI
Diploma (tipul studiilor)	Licenta (facultate)
Specializare	Ingineria si Managementul Sistemelor Tehnologice
Perioada	de la 06.1980 pana la 06.1985
Alte informatii	Nespecificat

Abilitati

Limbi straine	Limba	Scrie	Citit	Vorbit
	Engleza	mediu	mediu	mediu
	Franceza	mediu	mediu	mediu
	Italiana	incepator	mediu	mediu
Competente cheie	Planificare si organizare; Comunicarea eficienta; Invatare continua;			
Cunostinte IT	utilizare Mocrosoft Office			